

“注意事項”

※【重要】不良交換は当日に限りのみ指定場所にて対応いたします。イベント終了後の事後交換は一切受け付けておりません。お受け取りになったグッズは、必ずその場で数量や状態をご確認ください。ご帰宅後のお申し出には対応できない場合がございます。

※商品画像はイメージです。実際の商品とは色味やデザイン、仕様が一部異なる場合がございます。

【日別・公演別商品について】

T シャツ、クリップペン、缶バッジは、お客様がお持ちのチケットの公演日・公演回に応じたデザインのものをお渡しいたします。他の公演デザインへの変更はお受けできません。

【ランダム商品（A4 クリアファイル）について】

商品の性質上、絵柄はお選びいただけません。

不良品だった場合の交換につきましては、「同一の絵柄での良品交換」となります。別の絵柄への交換はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

【T シャツ（フリーサイズ）について】

フリーサイズのみのご用意となります。サイズが合わない等の理由による返品・交換は一切お受けできません。

※バンドルグッズの営利目的での転売、オークションサイトやフリマアプリ等への出品は固くお断りいたします。

※不良品の基準について（交換対象外・対象）

製造工程上、または素材の性質上、以下の場合は「初期不良」としての交換対象外となります。

【交換対象外となるケース】

- ・ 外装・パッケージのダメージ: 商品本体に影響のない、外装（OPP 袋、銀袋、台紙など）の軽微な折れ、擦れ、破れ、汚れ。
- ・ 微細な傷や個体差: 缶バッジやクリアファイル等における、製造工程上または運搬中に生じるやむを得ない微細な傷、擦れ、裏面の軽微な汚れ。
- ・ 布・ビニール製品の特質:
 - T シャツやブックカバー等の縫製上の軽微なほつれ、プリントの微細なかすれ、規定範囲内のサイズ誤差。
 - ビニールショルダーバッグの素材特有の匂い、および梱包に伴う一時的な折りジワ。
- ・ 使用後・お客様起因の破損: お客様ご自身による落下、引っ張り、水濡れなど、一度でも使用された後に生じた破損や汚れ。
- ・ お客様都合: 「イメージと違った」など、お客様のご都合によるもの。

【交換対象となるケース】

- 缶バッジ: ピンが折れている・外れている、表面の絵柄を大きく損なう深い傷や凹みがある。
- クリップペン: 初回使用時からインクが出ない、クリップ部分が破損している。
- T シャツ・ブックカバー: 着用・使用に支障をきたすような大きな破れ、目立つ縫製不良、プリントの大きな剥がれがある。
- ビニールショルダーバッグ: ストラップの根元が破れている、明らかな穴あきがある。
- クリアファイル: キャラクターの顔にかかるような印刷の大幅なズレ、真っ二つに折れ曲がっている。
- ブックカバー: 大きな破れや大きな破損など明らかに初期不良と認められるもの

【不良品の交換対応・窓口について】

万が一、初期不良と認められる製品が含まれていた場合は、以下の窓口にて良品と交換させていただきます。バンドルグッズという性質上、ご返金での対応は原則承っておりません。

会場での交換対応（推奨） ご来場いただいた公演当日に、会場窓口にて状態を確認の上、交換対応をさせていただきます。

●お渡し方法

└入場口にてもぎり後、スタッフより特典をお渡し

※各日共通グッズはビニールショルダーバッグに入れてお渡し

※S 席チケット列のみ列を分けて、列形成をいたします。

●不良品交換窓口

└ロビー内にて、不良品交換窓口を設置いたします。

・場所: ライブ会場内「[グッズ引換窓口 / 不良品交換対応窓口]」

・時間: [8 月 8 日(土) 10:00 ～ 公演終了後 30 分程度まで]

・[8 月 9 日(日) 9:00 ～ 公演終了後 30 分程度まで]

・ご提示いただくもの:

1.該当の不良品グッズ本体（および外装袋）

2.[該当公演のチケット半券／電子チケット画面]

【事後交換に関するご案内】

※イベント終了後のメール等での事後交換・発送対応は一切行っておりません。

不良交換は当日に限りのみ指定場所にて対応いたします。イベント終了後の事後交換は一

切受け付けておりません。お受け取りになったグッズは、必ずその場で数量や状態をご確認ください。ご帰宅後のお申し出には対応できない場合がございます。

※交換用の良品在庫が当日の会場にて終了してしまった場合に限り、例外的に後日発送をさせていただく場合がございます。